

СХВАЛЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО
до затвердження Вченою радою
«29» липня 2021 р., протокол № 5

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Шевченківського національного
заповідника від «29» липня 2021 р. №97а



**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ
ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЗАПОВІДНИК**

**ПРАВИЛА
ВІДВІДУВАННЯ МУЗЕЇВ
ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ЗАПОВІДНИКА**

29.07.2021 №_____

м. Канів

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила (далі – Правила) визначають порядок відвідування музеїв Шевченківського національного заповідника (далі – Музей), основні права, обов'язки та правила поведінки відвідувачів в експозиційних залах;
- 1.2. Правила розроблені на підставі Законів України «Про музеї та музейну справу», «Про туризм», «Про охорону культурної спадщини», Положення про національний заклад (установу) України, Указу Президента України «Про національні заклади культури» та Положення про Шевченківський національний заповідник;
- 1.3. Дія Правил поширюється на всіх відвідувачів Музею незалежно від громадянства, статі, віросповідання, віку та мети відвідування;
- 1.4. Відвідування Музею здійснюється у період його роботи відповідно до затвердженого режиму за вхідними квитками, придбаними у касі Музею;
- 1.5. Пільгові квитки видаються в касі Музею лише за умови наявності документа (згідно переліку категорій відвідувачів, які мають право на пільговий вхід);
- 1.6. Музей може бути зачинено на час проведення офіційних, масових заходів та з технічних причин;
- 1.7. У разі порушення Правил відвідувач може бути затриманий представниками охорони Музею та позбавлений права перебування у ньому без повернення плати за вхідні квитки та екскурсійне обслуговування;
- 1.8. Контроль за виконанням Правил здійснюють працівники Музею та охорона Заповідника;
- 1.9. Купівля квитка автоматично підтверджує Вашу згоду з означеними правилами.

2. ПРАВА ВІДВІДУВАЧІВ

Під час перебування на експозиційних об'єктах Музею **відвідувач має право:**

- 2.1. Оглянути експозиційні об'єкти у складі екскурсійної групи, самостійно або скористатись індивідуальною екскурсійною послугою;
- 2.2. Отримати інформацію про маршрут, тривалість екскурсії та місце збору екскурсантів;
- 2.3. Отримати екскурсійну послугу за затвердженою тематикою з урахуванням зайнятості екскурсоводів та наукових співробітників Шевченківського національного заповідника (далі – Заповідник);
- 2.4. Здійснити попереднє замовлення на екскурсійне обслуговування не пізніше, ніж за один день до його отримання;
- 2.5. Здійснити аматорську фото- та відео зйомку в Музеї за наявності квитка. Професійна відео- та фотозйомка можлива лише за погодженням з адміністрацією Заповідника;
- 2.6. Залишити в книзі відгуків свої враження про відвідання Музею.

3. ВІДВІДУВАЧАМ В ЕКСПОЗИЦІЙНИХ ЗАЛАХ МУЗЕЮ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

- 3.1. Вчиняти дії, що несуть загрозу музейним предметам, пам'яткам історії та культури (в тому числі заходити за огорожувальні стрічки, торкатися експонатів, торкатися стін експозиційних об'єктів та огорожувальних конструкцій, наближатися до них ближче ніж на 25 см);
- 3.2. Порушувати порядок і тишу (в тому числі користуватися засобами зв'язку);
- 3.3. Вчиняти дії, що суперечать нормам суспільної моралі, виказують зневагу до інших відвідувачів та працівників Музею;
- 3.4. Проводити богослужіння, релігійні обряди, мітинги тощо без погодження з адміністрацією Заповідника;
- 3.5. Проводити екскурсії сторонніми особами. Таке право мають екскурсоводи, наукові співробітники Заповідника та екскурсоводи інших організацій, що отримали письмовий дозвіл адміністрації;
- 3.6. Проводити будь-які аудіо- та відеозаписи екскурсій;
- 3.7. Забруднювати приміщення Музею та одяг інших відвідувачів;
- 3.8. Палити;
- 3.9. Перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
- 3.10. Заходити з великогабаритними речами, за винятком дитячих та інвалідних візків;
- 3.11. Заходити з їжею чи напоями;
- 3.12. Відвідувати дітям до 12 років без супроводу дорослих;
- 3.13. Використовувати при фотографуванні спалах та селфі-палку;
- 3.14. Відвідувати музей з тваринами;
- 3.15. Заходити в приміщення, призначені для службового використання.

4. ОБОВ'ЯЗКИ МУЗЕЮ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ

- 4.1. Інформувати відвідувачів про всі види туристично-екскурсійних послуг Музею, їх вартість тощо;
- 4.2. Дбати про культуру обслуговування відвідувачів Музею;
- 4.3. Враховувати туристично-екскурсійні запити відвідувачів при розробці тематичних екскурсій, проведенні масових заходів тощо;
- 4.4. У разі закриття Музею на час проведення офіційних, масових заходів на одному з експозиційних об'єктів, огляд якого передбачений Єдиним квитком, надати право відвідування іншого експозиційного об'єкта.